«Международная торговая площадка»

Описание функциональных характеристик программного обеспечения

# Содержимое

[Содержимое 1](#_Toc206695040)

[Общие сведения 1](#_Toc206695041)

[Глоссарий 2](#_Toc206695042)

[Инструкция по работе с торговой площадкой 2](#_Toc206695043)

[«Регистрация» 2](#_Toc206695044)

[«Авторизация» 4](#_Toc206695045)

[Создание «Компании» 5](#_Toc206695046)

[Создание «Продукта» 8](#_Toc206695047)

[Создание «Запроса» 12](#_Toc206695048)

[Создание «Предложения» 16](#_Toc206695049)

[Создание «Сделки» 22](#_Toc206695050)

[Поиск по «Компаниям» 25](#_Toc206695051)

[Поиск по «Продуктам» 27](#_Toc206695052)

[Поиск по «Запросам» 28](#_Toc206695053)

[Инструкция по установке и эксплуатации ПО 30](#_Toc206695054)

# Общие сведения

Программное обеспечение предназначено для:

* Регистрации компании
* Поиска компании, продуктов, запросов
* Создание запросов, предложений, продуктов
* Заключение сделок

# Глоссарий

|  |  |
| --- | --- |
| АТП | Площадка или Международная торговая площадка |
| Импортер | Компания создавшая хотя бы один продукт на площадке ИЛИ создавшая хотя бы одно предложение ИЛИ открывшая хотя бы одну сделку в качестве поставщика |
| Экспортер | Компания создавшая хотя бы один продукт на площадке ИЛИ создавшая хотя бы одно предложение ИЛИ открывшая хотя бы одну сделку в качестве поставщика |
| Продукт | Товар, работа или услуга допущенные к публикации на Площадке |
| Запрос | Запрос информации, цены или предложений от любой компании, представленной на Площадке, либо компаниям в определенных пользователем странах или сферах деятельности |
| Предложение | Предложение товара от любой компании, представленной на Площадке |

# Инструкция по работе с торговой площадкой

## «Регистрация»

1. Перейдите на главную страницу площадки
2. Нажмите кнопку **«Регистрация»** *(обычно расположена в правом верхнем углу)*
3. Для регистрации необходимо ввести
   * **«Email»**
   * **«Пароль»**
   * **«Подтверждение пароля»** *(повторите введенный пароль)*
   * **«Код подтверждения»** *(на указанную ранее почту придет данный код)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

* + **«Номер телефона»** *(система попросит позвонить с указанного номера для верификации)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

* + **«Фамилию»**
  + **«Имя»**
  + **«Отчество»** *(опционально)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. При успешной регистрации
   * Происходит переход в **личный кабинет**
   * Открывается **интро**
   * Открывается **чат с технической поддержкой** *(доступен в разделе* ***«Чаты»****)*

## «Авторизация»

1. Авторизация по логину и паролю
   * Перейдите на страницу авторизации
   * В поле «**Email**» введите адрес электронной почты, указанный при регистрации  
     *(пример:*[*min@min.ru*](mailto:min@min.ru))
   * В поле «**Пароль»** введите ваш пароль (*пример: Pwd123123!)*
   * Нажмите кнопку «**Войти»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. После успешной авторизации
   * Вы будете перенаправлены на страницу, с которой перешли к авторизации, **или** в личный кабинет *(главную страницу)*

## Создание «Компании»

1. Инициируйте создание **«Компании»**
   * В личном кабинете выберите вкладку «**Компании»** → нажмите кнопку «**Добавить компанию»**
   * Доступно только авторизированным пользователям

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Укажите страну регистрации компании *(по умолчанию подставляется страна вашего профиля)*
2. Введите обязательные поля
   * **«Наименование компании»**
   * **«Налоговый идентификатор»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Загрузите минимум один документ из разделов
   * **«Налоговая декларация»**
   * **«Бизнес-лицензия»**
   * **«Подтверждение деятельности»**
   * **«Выписка из торгового реестра»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Выберите роль компании на площадке (*можно несколько*)
   * **«Покупатель»** *(закупка товаров)*
   * **«Поставщик»** *(продажа товаров)*
2. **«Укажите сферы деятельности»***(макс. 3) (пример: Образование и наука, Здравоохранение, Социальное обслуживание)*
3. Поставьте галочку **«Я прочитал(а), понял(а) и соглашаюсь выполнять Правила и порядок работы на площадке»**
4. Нажмите **«Отправить запрос»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. После отправки
   * Компания получит статус **«На модерации»**
   * Вы будете автоматически назначены **«Директором»** компании
   * Данные компании отобразятся в профиле *(ИНН, страна, сферы деятельности, роль)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

## Создание «Продукта»

1. **Инициируйте создание «Продукта»**
   * В личном кабинете выберите вкладку «**Продукты»** → нажмите кнопку «**Добавить продукт»**
   * Доступно только пользователям с ролью **Sales Specialist** или **Director** компании-поставщика
2. **Укажите категорию продукта**
   * Выберите одну категорию из списка *(категория влияет на список характеристик продукта)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Заполните основные данные
   * **«Наименование продукта**» *(обязательно)*
   * **«Артикул»** *(внутренний код продукта)*
   * **«Описание»** *(детали о продукте)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Установите цены
   * **«Основная цена»** *(укажите стоимость за единицу и валюту)*
   * **«Дополнительные цены»** *(укажите условия для каждой цены)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Заполните параметры
   * **«Стандартные характеристики»** *(зависят от категории)*
   * **«Пользовательские параметры»** *(добавьте уникальные характеристики)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Добавьте материалы
   * **«Фотографии/видео»** *(первую картинку можно назначить обложкой)*
   * **«Документы»** *(прикрепите сертификаты, спецификации)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Определите доступ к продукту
   * **«Видимость по странам»** *(разрешите или запретите показ для пользователей из конкретных стран)*
   * **«Сроки публикации»** *(укажите дату начала (по умолчанию — текущая) и окончания показа продукта)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. После отправки

* Продукт переходит в статус «**На проверке**»
* После одобрения модератором он появится в каталоге площадки
* Изменения в названии, описании, ценах или характеристиках повторно отправляют продукт на модерацию
* Удалить продукт можно через раздел «**Продукты»** → кнопка «**Удалить»**
* Для временного скрытия используйте «**Перенести в архив»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

## Создание «Запроса»

1. Инициируйте создание запроса

* Перейдите в «**ЛК» → «Запросы» → «Создать запрос»**
* Доступно только пользователям с ролью **Procurement specialist** или **Director** компании-покупателя

1. Заполните данные о продукте

* **«Категория продукта»** *(выберите из каталога АТП)*
* **«Наименование»**
* **«Описание»**
* **«Параметры продукта»** (*размеры, объем и т.д.)*
* **«Бюджет»** *(укажите минимальную и максимальную сумму в валюте)*
* Отметьте **«Готовы рассмотреть альтернативные продукты»** (*опционально*)

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Укажите параметры запроса

* **«Торговые условия»** *(выберите условия Incoterms 2020)*
* **«Адрес доставки»** *(страна, почтовый индекс, город/улица)*
* **«Требования к поставщику»**
* **«Документы»** *(прикрепите сертификаты, спецификации)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Назначьте получателей и сроки

* **«Тип видимости»**

**- «Доступен всем»** *(открытый запрос)*

**- «Только выбранным компаниям»** *(закрытый запрос)*

* **«Адресаты**»

- Добавьте компании из списка АТП

- Укажите внешние email (*при открытом запросе*)

* **«Сроки**»

- Дата публикации (*по умолчанию — текущая*)

- Дата окончания приема предложений (*обязательно позднее даты публикации*)

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Завершите создание

* Нажмите **«Пригласить поставщиков»**
* Запрос переходит в статус «**На проверке**»
* После модерации запрос станет доступен поставщикам в разделе **«Поиск запросов»**
* Изменения в названии, описании, ценах или характеристиках повторно отправляют запрос на модерацию
* Для редактирования/удаления запроса перейдите в **«ЛК» → «Запросы»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

## Создание «Предложения»

1. Инициируйте создание **«Предложения»**
   * В личном кабинете выберите вкладку «**Запросы»** → перейти в карточку входящего запроса → кликнуть на **«Создать предложение»**
   * Доступно только пользователям с ролью **Sales Specialist** или **Director** компании-поставщика
2. Заполните информацию о продукте

* На этом этапе автоматически подгружаются данные из запроса покупателя
* **«Предложите альтернативный продукт»**

**-** Опционально, если эта возможность разрешена покупателем

**-** После активации вы сможете отредактировать **«Наименование»**, **«Описание»** и **«Параметры продукта»**

**-** Вы можете быстро заполнить данные, нажав **«Заполнить на основании»** и выбрав один из ваших товаров в каталоге

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

* Укажите товарную номенклатуру  
  - В поле **«HS-код»** укажите соответствующий код

**-** В поле **«ТН ВЭД продукта»** укажите соответствующий код *(система предложит список возможных кодов через кнопку* ***«Подобрать код ТН ВЭД»****)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Укажите **«Описание предложения»**

* **«Объем поставки»** *(введите количество товара и выберите размерность)*
* **«Стоимость товара за единицу»** *(укажите цену)*
* **«Порядок оплаты»** *(опишите условия оплаты)*
* **«Допустимый бюджет**» *(система может показать бюджет, заявленный покупателем)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

* **«Допустимые условия Incoterms 2020»** *(из списка, предложенного покупателем, выберите подходящие вам условия поставки по Incoterms 2020)*
* **«Документы»** *(прикрепите сертификаты, спецификации)*
* **«Срок действия предложения»** *(укажите дату, до которой ваше предложение является актуальным)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. **«Описание груза»**

* **«Страна происхождения товара»**
* **«Тип груза»** *(выберите из списка)*
* **«Вес брутто»** *(общий)*
* **«Вес нетто»**
* **«Общий объем груза»**
* **«Добавьте информацию об упаковке»**  
  - Нажмите **«Добавить упаковку»**  
  - «**Тип упаковки»** *(выберите из выпадающего списка)*  
  - «**Количество упаковок»**  
  - «**Габариты»** *(укажите длину, ширину, высоту)*  
  - «**Товаров в одной упаковке»** *(укажите наименование товара и его количество в одной упаковке)*  
  - «**Комментарий»** *(любые дополнительные данные по упаковке)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

* **«Температурный режим»**
* **«Класс опасности»** *(выберите из выпадающего списка*
* **«Номер ООН»**
* **«Объявленная стоимость груза для таможенных целей»**
* **«Сумма страхового покрытия»**
* **«Особые условия транспортировки/хранения/перевалки груза»**
* **«Документы»** *(документы, спецификации)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Завершите создание

* Нажмите **«Создать предложение»**
* Вы будете перенаправлены на карточку предложения, где сможете увидеть его статус **«Активно»**, сумму, покупателя и все введенные данные
* Для редактирования/удаления запроса перейдите в «**ЛК» → «Предложения»**
* Вы можете на любом этапе сохранить черновик предложения, чтобы завершить его позже

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

## Создание «Сделки»

1. Инициируйте акцепт **«Предложения»**
   * В личном кабинете выберите вкладку «**Предложения»** → перейти в карточку входящего предложения → кликнуть на «**Принять предложение**»
   * Доступно только пользователям с ролью **Procurement specialist** или **Director** компании-покупателя

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

* После нажатия кнопки система зафиксирует факт акцепта. На интерфейсе появится статус: **«Акцепт отправлен [Дата/время]. Ожидание подтверждения...»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Подтверждение акцепта Поставщиком

* В личном кабинете выберите вкладку «**Предложения»** → выбирает исходящее предложение, по которому был получен акцепт→ для завершения процесса и создания сделки нажмите кнопку «**Подтвердить получение акцепта**»
* На странице данных предложения система отображает информацию: **«Акцепт отправлен [Дата/время]»**
* Доступно только пользователям с ролью **Sales Specialist** или **Director** компании-поставщика

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Автоматическое создание сделки

* После нажатия кнопки «**Подтвердить получение акцепта**» система автоматически создает сделку
* Статус предложения изменяется на «**Завершено**»
* На интерфейсе карточки предложения у обеих сторон сделки отображается сообщение об успешном завершении процесса

- **«Акцепт отправлен [Дата\_отправки]»**

**- «Акцепт подтверждён [Дата\_подтверждения]»**

**- «Открыта сделка № [Номер\_сделки]»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Просмотр созданной сделки

* Перейдите в раздел личного кабинета **«Сделки»**
* После создания сделка переходит в статус **«Активна»**
* Доступно только пользователям с ролью **Sales Specialist, Procurement Specialist**или **Director** компании-поставщика
* В списке сделок найдите сделку с соответствующим номером и откройте ее
* На странице данных сделки вы можете увидеть всю информацию, перенесенную из предложения

- **«Продукт»**

- **«Описание груза»**

- **«Документы»**

- **«Цена контракта»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Дальнейшие действия со сделкой

* Нажмите **«Завершить сделку»** *(используется после успешного исполнения всех обязательств по сделке. Изменяет статус на «****Завершена****»)*
* Нажмите **«Отменить сделку»** *(используется для прекращения всех обязательств по сделке. Изменяет статус на «****Отменена****»)*
* Нажмите **«Перенести в архив»** *(позволяет переместить завершенную или отмененную сделку в архив для очистки рабочего пространства)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

## Поиск по «Компаниям»

1. Алгоритм запуска поиска
   * Для начала поиска перейдите в соответствующий раздел верхнего меню

**- «Компании»**

**- «Продукты»**

**- «Запросы»**

* + Введите название компании → нажмите на кнопку **«Поиск»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. **«Фильтрация»**

* В разделе «**Компании**» используйте фильтры для сужения круга поиска
* «**Роль»**

- **«Поставщик»**

- **«Покупатель»**

* «**Страна»** *(в поле «Поиск по стране» начните вводить название или выберите нужную страну из списка*)
* «**Сфера»** *(выберите одну или несколько сфер деятельности компаний из списка)*
* Для применения выбранных фильтров нажмите кнопку «**Применить**»
* Для сброса всех настроек фильтрации нажмите «**Очистить фильтры**»

1. **«Сортировка»**

* На страницах со списками используйте настройку «**Сортировать**» для упорядочивания результатов
* **«По наименованию»**
* **«По дате обновления»** *(дата последнего обновления данных компании)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Карточка **«Компани»**

* Для перехода к детальной информации о компании кликните на ее название в списке
* В карточке компании отображаются

- **«Данные компании»**

- **«Документы»** *(отображаются только те документы, которые компания прикрепила у себя в ЛК)*

- **«Контакты»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

## Поиск по «Продуктам»

1. Алгоритм запуска поиска
   * Для начала поиска перейдите в соответствующий раздел верхнего меню

**- «Компании»**

**- «Продукты»**

**- «Запросы»**

* + Введите название продукта → нажмите на кнопку **«Поиск»**

1. **«Фильтрация»**

* В разделе «**Продукты**» выберите категорию товара в блоке «**Категории**»
* Используйте блок **«Фильтры»** для сужения круга поиска

- «**Цена**»

- «**Страна»** *(в поле «Поиск по стране» начните вводить название или выберите нужную страну из списка*)

* Для применения выбранных фильтров нажмите кнопку «**Применить**»
* Для сброса всех настроек фильтрации нажмите «**Очистить фильтры**»

1. **«Сортировка»**

* На страницах со списками используйте настройку «**Сортировать**» для упорядочивания результатов
* **«По названию»**
* **«По цене»**
* **«По артикулу»**
* **«По началу публикации»** *(дата публикации)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Карточка **«Продукта»**

* Для перехода к детальной информации о продукте кликните на его название в списке
* В карточке компании отображаются

**- «Описание»**

**- «Цены»**

**- «Характеристики»**

**- «Документы»**

**- «Контакты»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

## Поиск по «Запросам»

1. Алгоритм запуска поиска
   * Для начала поиска перейдите в соответствующий раздел верхнего меню

**- «Компании»**

**- «Продукты»**

**- «Запросы»**

* + Введите номер запроса *(пример введите в поле поиска «****100****») →* нажмите на кнопку **«Поиск»**

1. **«Фильтрация»**

* В разделе «**Запросы**» выберите категорию товара в блоке «**Категории**»
* Используйте блок **«Фильтры»** для сужения круга поиска

- «**Бюджет**»

**- «Инкотермс»**

**- «Статус»**

**- «Заказчик»**

* Для применения выбранных фильтров нажмите кнопку «**Применить**»
* Для сброса всех настроек фильтрации нажмите «**Очистить фильтры**»

1. **«Сортировка»**

* На страницах со списками используйте настройку «**Сортировать**» для упорядочивания результатов
* **«По артикулу»**
* **«По минимальному бюджету»**
* **«По максимальному бюджету»**
* **«По началу публикации»** *(дата публикации)*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Карточка **«Запроса»**

* Для перехода к детальной информации о запросе кликните на его название в списке
* В карточке компании отображаются

**- «Описание»**

**- «Бюджет»**

**- «Параметры»**

**- «Документы»**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

# Инструкция по установке и эксплуатации ПО

Программный комплекс «Международная торговая площадка» предоставляется по модели **SaaS (Software as a Service)**. Для работы не требуется процедура установки программного обеспечения на компьютеры пользователей. Доступ к функциональным возможностям продукта осуществляется через веб-браузер по предоставляемой ссылке